Table des matières

1 Introduction 2

1.1 Contenu de la boîte 3
1.2 Configuration requise 4
1.3 Types de CD 4
CD-R et CD-RW 4
Compatibilité avec divers types de CD 5
1.4 BURN-Proof 6
Tampon vide 6
BURN-Proof 6
1.5 Mesures de précaution 7

2 Installation 8

2.1 Avant d'installer l'appareil 8
2.2 Réglage MAÎTRE/ESCLAVE 8
Réglage MAÎTRE 10
Réglage ESCLAVE 11
Réglage CSEL (Sélection câble) 11
2.3 Fixation et connexion de l'appareil . 12
2.4 Installation des logiciels 16

3 Utilisation et entretien 17

3.1 Le panneau de commande 17
3.2 Utilisation du tiroir pour CD 18
Chargement d'un CD 18
Retrait d'un CD 19
Ouverture manuelle de l'appareil pour retirer un CD 20
3.3 Entretien 21
Entretien de l'appareil 21
Entretien des CD 21

4 Dépannage 22

4.1 Résolution de problèmes par vos soins 22
Problèmes en cours d'installation 22
Problèmes de lecture d'un CD 22
Problèmes d'écriture sur un CD 23
4.2 Assistance technique 24

5 Garantie 25

5.1 Conditions de garantie 25
5.2 Procédures RMA 26
Demande de RMA 26
Confirmation 26
Expédition 26
5.3 Service de reprise et de retour sur site 27
5.4 Traitement des DOA 27

1. Introduction

Le Le PlexWriter 16/ 10/ 40A est un appareil qui vous permet de lire des CD, de les enregistrer et de réécrire sur des CDR-W. Il s'agit d'un modèle interne de type ATAPI. Il est impossible de connecter l'appareil via une liaison externe; il doit être placé à l'intérieur du PC et être branché à la carte- mère au moyen d'un câble E- IDE.

La plupart des PC emploient l'interface E-IDE (*Enhanced Integrated Device Electronics*) pour communiquer avec le disque dur. Le système ATAPI (*AT Attachment Packet Interface*) fait partie de cette interface. Il s'agit d'un ensemble d'instructions qui permettent au PC de communiquer avec des périphériques "récents" comme les lecteurs de CD et les graveurs de CD-R/RW.

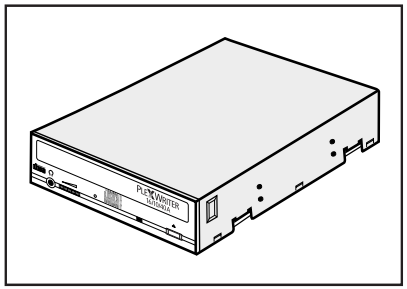
Les nombres figurant dans le nom du produit (16/10/40) correspondent à ses caractéristiques.
Dès lors, avec le PlexWriter, vous pouvez :

- graver des CD à une vitesse 16x ;
- réécrire des CD à une vitesse 10x ;
- lire des CD à une vitesse 40x.

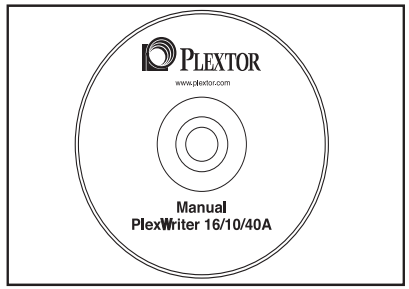
Les premiers lecteurs de CD possédaient une vitesse de transfert de données de 1x (*simple vitesse*), ce qui correspond à 150 Ko par seconde. Vous pouvez par conséquent calculer la vitesse de transfert maximale de votre périphérique en multipliant les chiffres indiqués par 150 Ko/s.

1.1 Contenu de la boîte

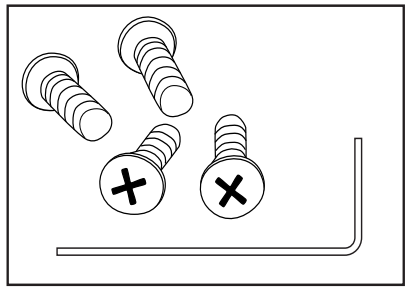
L'emballage du PlexWriter 16/10/40A contient les éléments suivants :



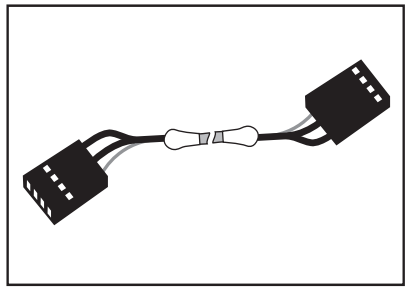
PlexWriter 16/10/40A



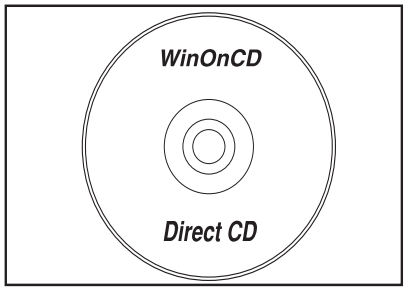
Manuel



Vis (4)
Tige d'éjection

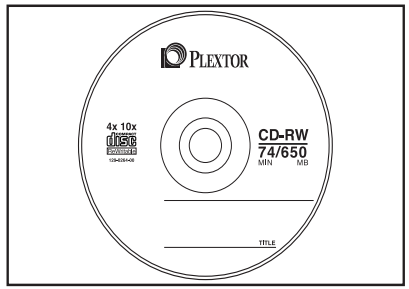


Câble audio

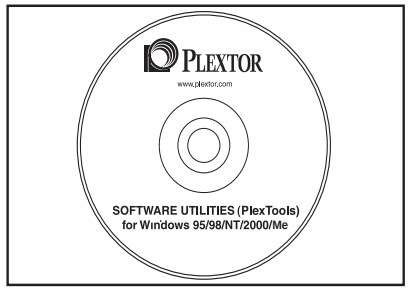


Logiciel d'enregistrement de CD

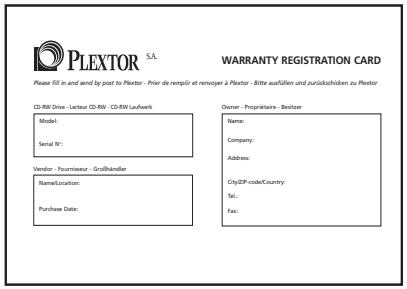
Disque CD-R vierge



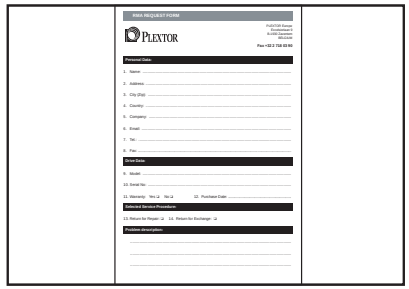
Disque CD-RW vierge



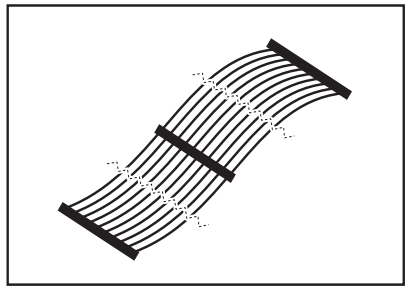
Utilitaires logiciels (PlexTools)



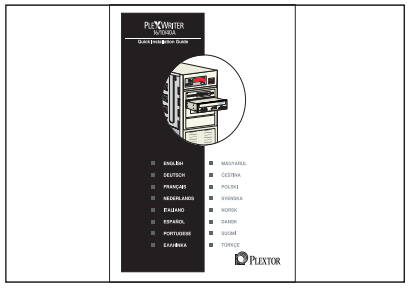
Carte de garantie



Formulaire RMA



Câble E-IDE



Guide d'installation rapide

1.2 Configuration requise

Pour pouvoir installer le PlexWriter 16/10/40A et l'utiliser sans problèmes, votre système doit posséder la configuration minimale suivante :

- PC compatible IBM/AT doté d'un processeur 200 MHz ou plus rapide
- Au moins 64 Mo de RAM
- Une baie 5,25 pouces libre pour l'installation du PlexWriter
- Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows NT 4.0 ou une version ultérieure
- Un connecteur E-IDE (ATAPI) libre
- Disque dur possédant suffisamment d'espace libre (au moins 15 Mo pour l'installation des logiciels)

1.3 Types de CD

CD-R et CD-RW

Le PlexWriter 16/10/40A vous permet d'enregistrer des CD et de réécrire dessus. Notez que cette dernière fonction n'est possible que sur un disque CD-RW. Vous devez en outre employer un disque *réinscriptible à haute vitesse* pour pouvoir écrire à une vitesse supérieure à 4x.

Les disques CD-R ne peuvent être enregistrés en entier qu'une fois. Vous pouvez toutefois enregistrer un CD en plusieurs sessions. Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'un CD au cours de plusieurs sessions, consultez la documentation de votre logiciel.

Compatibilité avec divers types de CD

Le PlexWriter 16/10/40A est compatible avec les formats indiqués ci-dessous. Notez également qu'il peut s'avérer impossible d'enregistrer sur certains CD, en fonction de leur qualité et du logiciel utilisé.

Type	Écriture	Lecture	Écoute
CD-DA (CD audio)	✓	✓	✓
CD-ROM (Mode 1)	✓	✓	✗
CD-ROM (Mode mixte)	✓	✓	✓
CD-ROM XA (Mode 2, Forme 1/Forme 2)	✓	✓	✗
Photo-CD	✓	✓	✗
CD vidéo	✓	✓	✗
CD-I	✓	✓	✗
CD Extra (CD Plus)	✓	✓	✓
CD-G	✓	✓	✓
CD-Text	✓	✓	✗

✓ Oui
✗ Non

1.4 BURN-Proof

L'un des principaux problèmes des technologies d'enregistrement de CD actuelles est qu'il arrive souvent que le support de stockage soit endommagé pendant le processus d'écriture. Ce problème est souvent causé par une erreur de *tampon vide*. Pour remédier à ce problème, Plextor a doté le PlexWriter 16/10/40A de la technologie *BURN-Proof* (voir ci-dessous).

Tampon vide

Pour graver un CD, un flux constant de données doit être envoyé du PC au graveur de CD-R/RW. La vitesse de transfert de ce flux de données doit correspondre à la vitesse à laquelle le CD est gravé. Toutefois, comme la plupart des systèmes d'exploitation ne sont pas conçus pour traiter de grandes quantités de données en *temps réel*, la vitesse du flux de données est souvent irrégulière.

Pour contourner ce problème, le graveur de CD-R/RW place tout d'abord les données provenant du PC dans une mémoire tampon. Les données sont ensuite chargées depuis la mémoire tampon à une vitesse constante puis sont écrites sur le CD.

Lorsque le flux de données en provenance du PC est temporairement interrompu ou retardé, les données situées dans la mémoire tampon sont épuisées. Le graveur de CD ne peut plus poursuivre la procédure d'enregistrement, ce qui entraîne la présence d'erreurs sur le CD. Celui-ci peut parfois devenir inutilisable. Ces erreurs en cours d'enregistrement sont baptisées *erreurs de tampon vide*.

BURN-Proof

BURN-Proof (*Buffer UnderRuN Proof*) est une technologie qui protège les supports de stockage contre ce type d'erreurs. Le graveur de CD-R/RW vérifie le statut de la mémoire tampon et, s'il existe le moindre risque qu'elle se vide, le processus d'écriture est interrompu à l'endroit approprié. Pendant l'interruption de l'écriture, le graveur continue à recevoir des données du PC afin de remplir sa mémoire tampon. Le graveur se prépare ensuite à redémarrer le processus d'écriture, qui reprend à la suite des données déjà enregistrées.

1.5 Mesures de précaution

Pour garantir la durabilité du PlexWriter, respectez les consignes suivantes :

- Conservez l'emballage de l'appareil. Si vous devez retourner l'appareil chez Plextor, vous pourrez ainsi réutiliser son emballage protecteur d'origine.
- Installez l'appareil comme l'indique ce manuel.
- N'utilisez pas l'appareil dans un local mal aéré, très poussiéreux ou exposé à un niveau élevé d'humidité.
- Ne placez pas l'appareil à un endroit exposé directement aux rayons du soleil ou à proximité d'appareils de chauffage.
- Ne placez pas l'appareil à proximité d'appareils à haute consommation électrique (fours à micro-ondes, sèche-cheveux, grille-pains, etc.).
- Ne placez pas l'appareil à proximité d'une radio ou d'un téléviseur, dont il pourrait perturber la réception.
- Ne placez pas d'objets lourds sur l'appareil ou sur les disques CD-R/RW.
- N'ouvrez pas le boîtier de l'appareil.
- N'éteignez pas l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- Ne placez jamais de CD endommagés dans l'appareil.
- Veillez à ce qu'aucun liquide ni corps étranger ne pénètre dans l'appareil.
- Entretenez l'appareil et les disques CD-R/RW comme l'explique la section “Entretien” à la page 21.

2. Installation

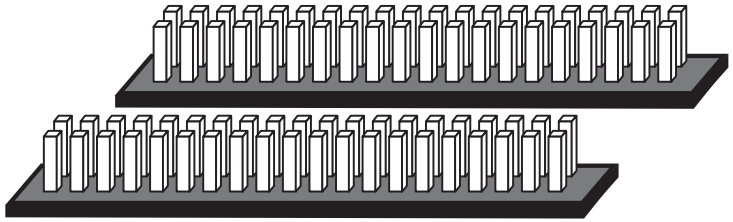
Procédez comme suit pour installer votre appareil de manière aisée et sûre.

2.1 Avant d'installer l'appareil

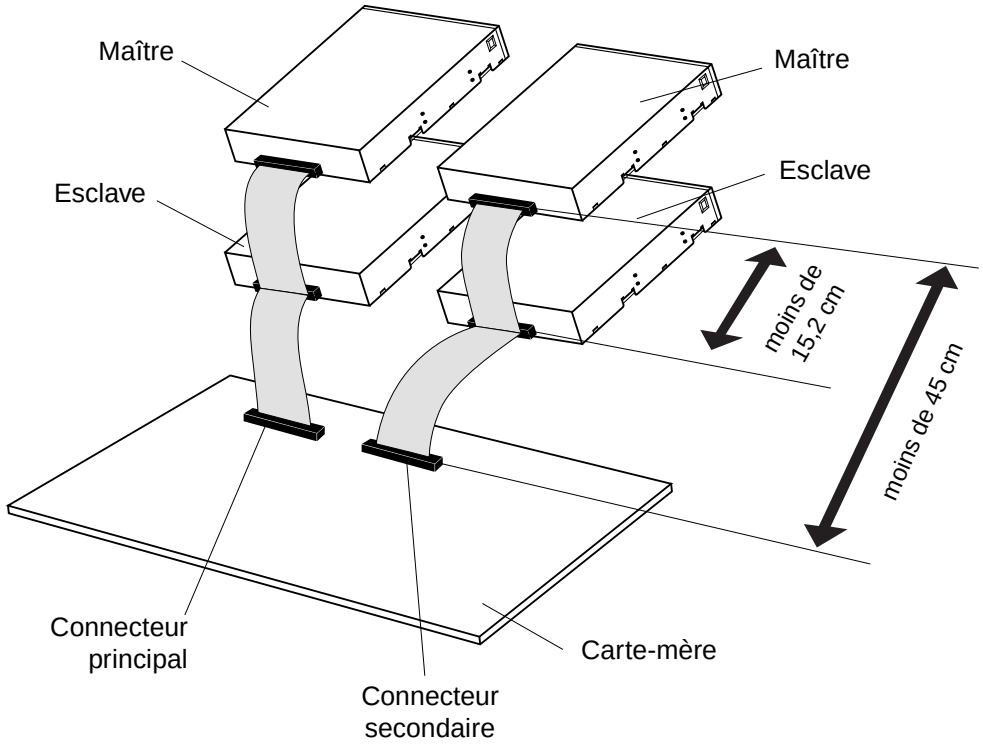
- Éteignez le PC et tous ses périphériques, puis débranchez les cordons d'alimentation de la prise murale.
- Touchez le boîtier du PC afin de vous décharger de toute électricité statique. Faites de même avec les périphériques.
- Débranchez les câbles qui sont toujours connectés au PC. Veillez à bien retenir l'emplacement de chaque câble pour pouvoir les rebrancher.

2.2 Réglage MAÎTRE/ESCLAVE

Un PC comporte généralement deux connecteurs E-IDE, le connecteur principal et le connecteur secondaire. Ces connecteurs possèdent 40 broches (réparties sur deux rangées) et se situent sur votre carte-mère ou sur une carte distincte branchée sur la carte-mère.

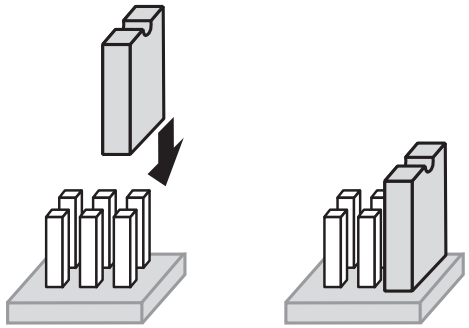


Vous pouvez connecter deux périphériques sur chacun des deux connecteurs à l'aide d'un câble à nappe à 40 broches. Vous pouvez par conséquent brancher 4 périphériques E-IDE sur votre PC.



En règle générale, les disques durs sont branchés sur le connecteur principal et les lecteurs/graveurs de CD sur le connecteur secondaire. Les périphériques branchés sur un connecteur E-IDE doivent être configurés de manière à ce que l'ordinateur puisse les distinguer les uns des autres. Une telle configuration se nomme "réglage MAÎTRE/ESCLAVE". Elle se définit à l'aide d'un cavalier situé à l'arrière des périphériques concernés.

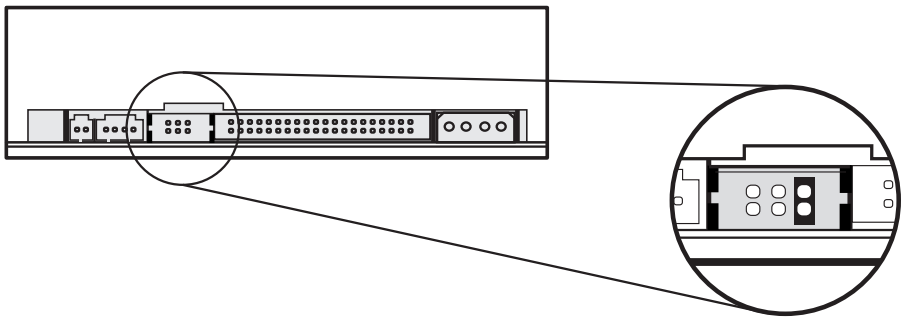
Un cavalier consiste en deux broches métalliques qui peuvent être recouvertes d'un capuchon métallique. En plaçant le capuchon au-dessus de deux broches, celles-ci sont interconnectées, ce qui entraîne la fermeture du circuit électrique correspondant.



Le disque dur est généralement installé comme MAÎTRE sur le connecteur principal. Si vous voulez brancher un second périphérique sur le même connecteur (et donc sur le même câble), ce périphérique doit être configuré en tant qu'ESCLAVE. Nous recommandons de configurer votre graveur de CD-R/RW comme MAÎTRE et de le brancher sur le connecteur secondaire. Si nécessaire, vous pourriez brancher un second périphérique sur ce câble, en tant qu'ESCLAVE. Nous déconseillons toutefois une telle configuration, qui pourrait dégrader les performances de votre graveur.
Pour positionner le cavalier à l'arrière de l'appareil, employez une pince à épiler. Par défaut, le cavalier est réglé en position MAÎTRE.

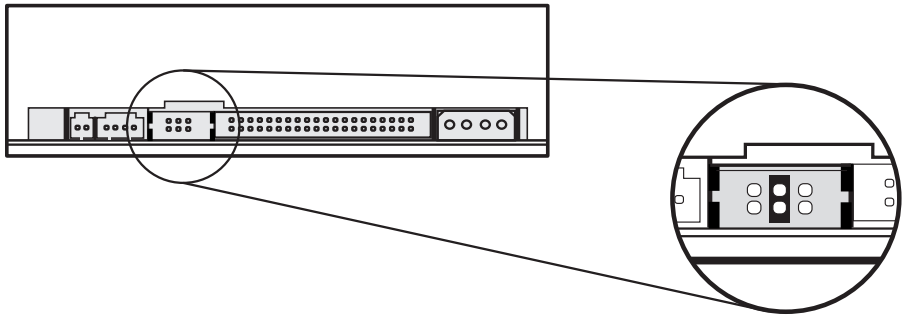
Réglage MAÎTRE

Placez le cavalier au-dessus des deux broches de droite.



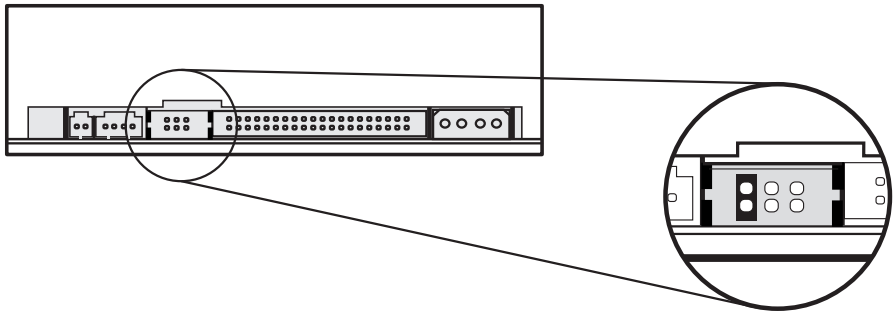
Réglage ESCLAVE

Placez le cavalier au-dessus des deux broches du centre.



Réglage CSEL (Sélection câble)

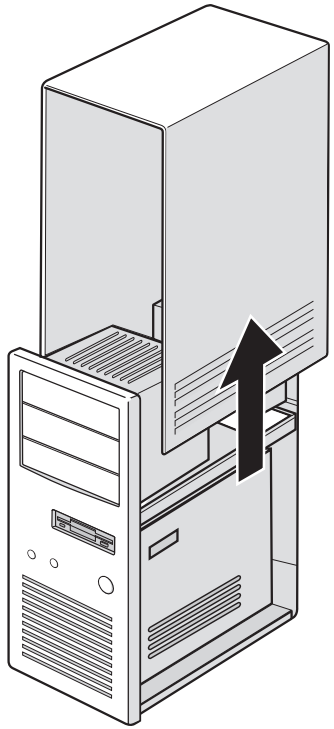
Si vous utilisez ce réglage, la configuration MAÎTRE/ESCLAVE est réalisée automatiquement. Si un autre périphérique est branché sur le même connecteur, il doit également être configuré en mode *CSEL*. Vous devez en outre employer un câble E-IDE qui prend en charge le mode *Sélection câble.* Placez le cavalier au-dessus des deux broches de gauche pour activer cette option.



2.3 Fixation et connexion de l'appareil

Étape 1: Retirez le capot de l'ordinateur.

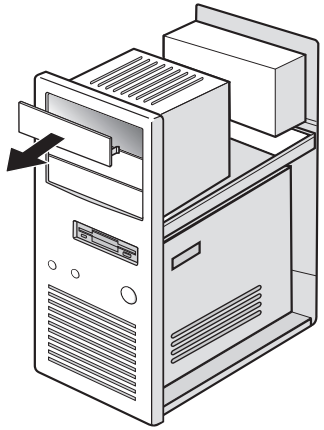
En règle générale, le boîtier système est fixé à l'arrière à l'aide de vis. D'autres vis peuvent éventuellement se trouver sur les côtés ou le dessous du boîtier. Dévissez les vis à l'aide d'un tournevis cruciforme. Veillez bien à ne dévisser que les vis qui fixent le capot. Faites ensuite coulisser le capot ou soulevez-le pour le retirer du PC.



Certains capots doivent être retirés par une pression sur des boutons situés sur les côtés.

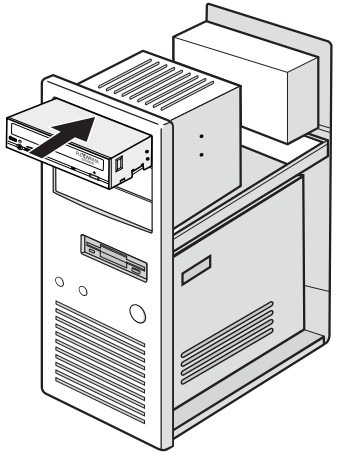
Étape 2: Retirez la plaque de couverture d'une baie 5,25 pouces libre.

Les plaques de couverture sont généralement maintenues en place par des languettes. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre PC.



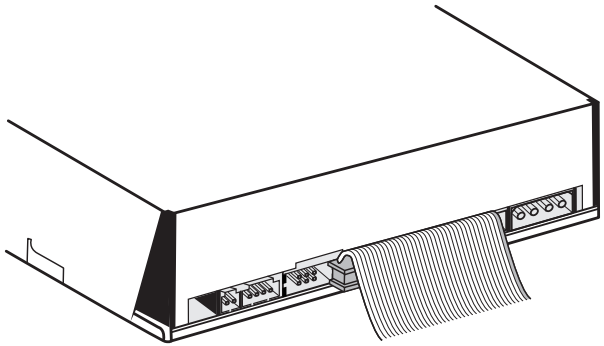
Étape 3: Placez l'appareil dans la baie 5,25 pouces libre.

Glissez l'appareil depuis l'avant de la baie.
Si vous constatez que vous n'avez pas beaucoup de place à l'arrière de l'appareil pour y travailler, branchez tout d'abord les câbles comme l'indiquent les étapes suivantes, puis glissez entièrement l'appareil dans la baie.



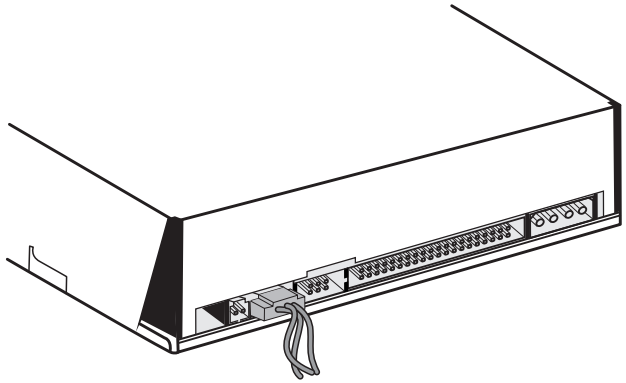
Étape 4: Branchez le câble E-IDE à 40 broches à l'arrière du graveur de CD-R/RW.

Le câble comporte deux connecteurs E-IDE. Il est conseillé (mais pas obligatoire) de brancher l'appareil à l'extrémité du câble. Le câble à nappe comporte également une ligne rouge. Veillez à ce que cette ligne rouge se trouve du côté de la broche 1 (sur la droite).

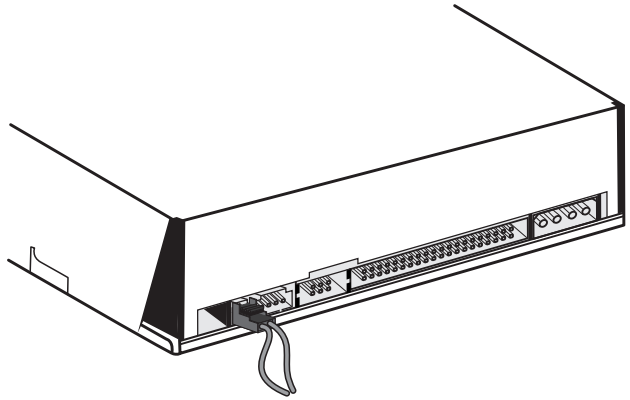


Étape 5: Branchez les câbles audio.

Si votre PC est équipé d'une carte son, vous pouvez y transmettre le son produit par votre graveur de CD-R/RW par le biais du câble audio analogique à 4 broches fourni. Branchez une extrémité du câble à votre carte son et l'autre extrémité au graveur de CD-R/RW. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre carte son.

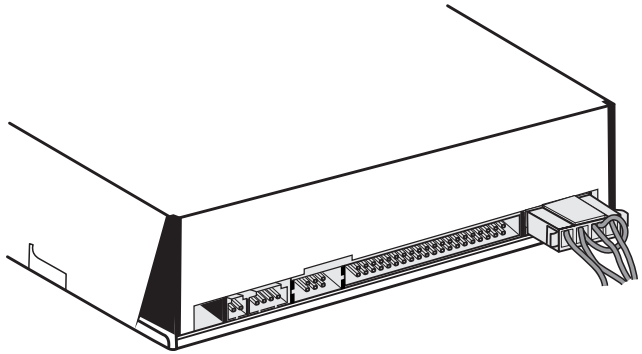


Si votre carte son prend en charge le son numérique et qu'elle comporte un connecteur SPDIF, vous pouvez également y brancher le Graveur de CD-R/RW. Pour ce faire, employez le câble SPDIF à 2 broches fourni avec votre carte son. Branchez l'autre extrémité du câble au graveur de CD-R/RW.



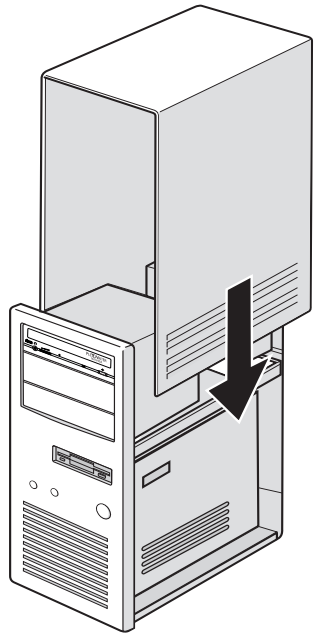
Étape 6: Connectez le cordon d'alimentation.

Plusieurs câbles d'alimentation à 4 broches, comportant un fil rouge, deux fils noirs et un fil jaune, sortent du bloc d'alimentation de votre PC. Branchez l'un de ces câbles à l'appareil. Comme le connecteur du câble d'alimentation possède deux coins arrondis, vous ne pouvez l'insérer dans l'appareil que d'une seule manière.



Étape 7: Fixez l'appareil à l'aide des vis fournies.

Étape 8: Replacez le capot sur l'ordinateur et revissez-le.



Étape 9: Rebranchez tous les câbles, connectez les cordons d'alimentation à la prise murale et allumez l'ordinateur.

2.4 Installation des logiciels

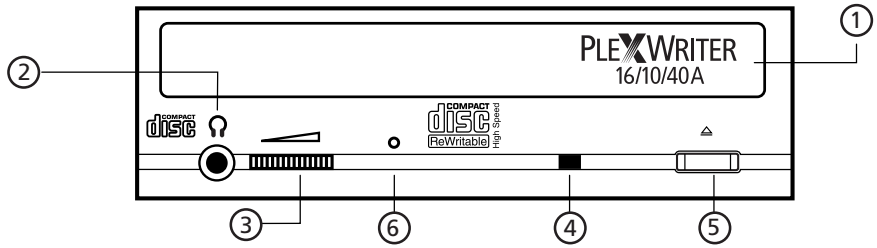
Deux logiciels sont fournis avec le PlexWriter 16/10/40A afin de vous permettre d'écrire et de réécrire sur des CD. Pour installer ces logiciels, insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM (ou le graveur de CD-R/RW) de votre PC. Le programme d'installation démarre automatiquement.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, cliquez sur *Démarrer*, puis sur **Exécuter**. Tapez *X:**Setup* (pour installer les utilitaires (PlexTools)) ou *X:**Install* (pour installer WinOnCD, dont le manuel est fourni), où *X* est la lettre d'unité affecté à votre lecteur de CD. Cliquez ensuite sur **OK**.

3. Utilisation et entretien

3.1 Le panneau de commande

Le panneau de commande situé sur la face avant du PlexWriter comprend les éléments suivants :

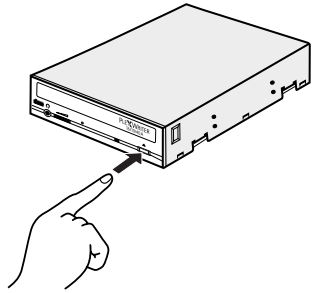


1. **Tiroir pour CD**
   Ce tiroir permet d'insérer les CD dans le graveur de CD-R/RW (voir “Chargement d'un CD” à la page 18). Appuyez sur le bouton d’éjection pour ouvrir ou fermer le tiroir.
2. **Prise pour écouteurs**
   Vous pouvez brancher des écouteurs stéréo ou de petites enceintes afin d'écouter des CD audio.
3. **Bouton de réglage du volume des écouteurs**
   Ce bouton permet de régler le volume des écouteurs. Il n'a aucune influence sur le volume du son produit via la carte son.
4. **Indicateur CD**
   L'indicateur CD est de couleur verte lorsqu'un CD est placé dans le graveur, jaune pendant la lecture d'un CD et orange pendant l'enregistrement d'un CD.
5. **Bouton d'éjection**
   Appuyez sur ce bouton pour ouvrir ou fermer le tiroir pour CD.
6. **Ouverture pour éjection manuelle**
   Cette ouverture ne doit être utilisée pour retirer un CD que s'il n'est plus possible d'ouvrir le tiroir de manière normale (à l'aide du bouton d'éjection). Pour éjecter le CD manuellement, employez la broche d'éjection fournie (voir “Ouverture manuelle de l'appareil pour retirer un CD” à la page 20).

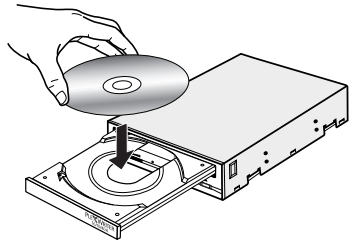
3.2 Utilisation du tiroir pour CD

Chargement d'un CD

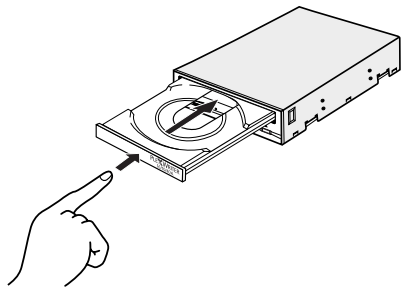
Étape 1: Appuyez sur le bouton d'éjection du panneau de commande pour ouvrir le tiroir pour CD.

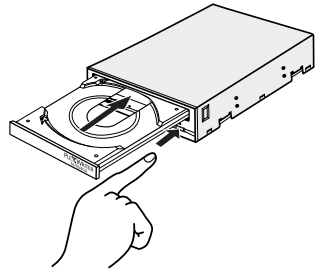


Étape 2: Placez le CD sur le tiroir.



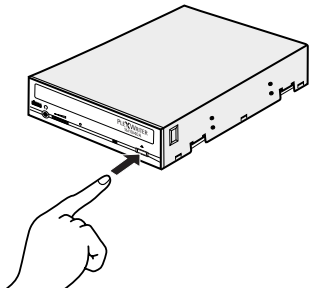
Étape 3: Poussez doucement le bord avant du tiroir ou appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection pour refermer le tiroir.



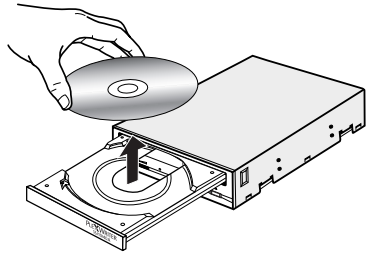


Retrait d’un CD

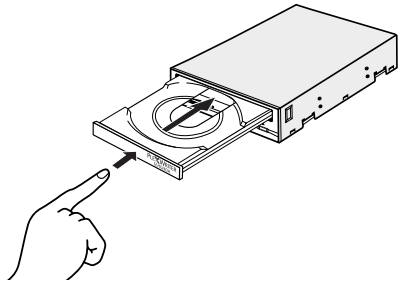
Étape 1: Appuyez sur le bouton d'éjection du panneau de commande pour ouvrir le tiroir pour CD.

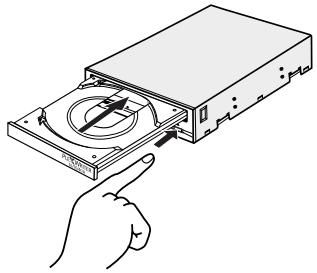


Étape 2: Retirez le CD du tiroir en procédant avec précaution.



Étape 3: Poussez doucement le bord avant du tiroir ou appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection pour refermer le tiroir.





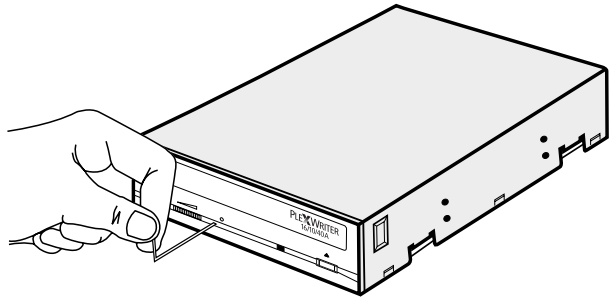
Ne laissez jamais le tiroir ouvert pendant trop longtemps. De la poussière pourrait pénétrer dans l'appareil et provoquer des erreurs de lecture ou d'écriture.

Ouverture manuelle de l'appareil pour retirer un CD

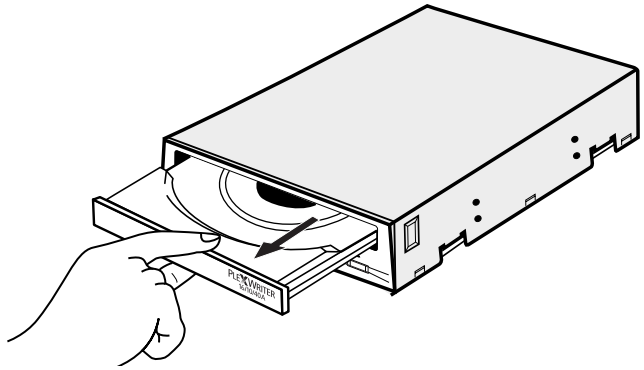
Il peut arriver qu'il soit impossible d'ouvrir le tiroir du graveur de la manière habituelle, en raison d'une panne de courant ou d'une défaillance mécanique. Dans ce cas, procédez comme suit pour ouvrir manuellement le tiroir et retirer le CD.

Étape 1: Éteignez l'ordinateur et débranchez les cordons d'alimentation de la prise murale.

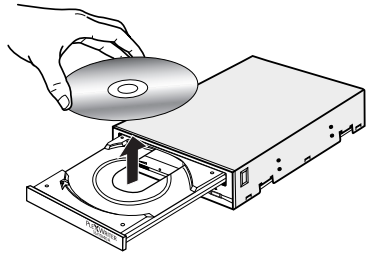
Étape 2: Insérez la tige d'éjection dans le trou d'ouverture manuelle jusqu'à ce que le tiroir de l'appareil s'ouvre.



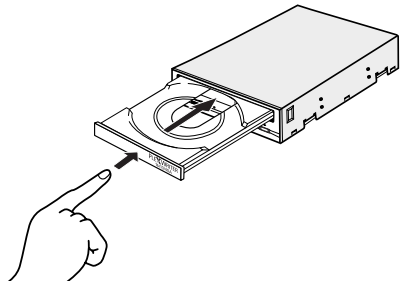
Étape 3: Tirez doucement le tiroir afin de l'ouvrir.



Étape 4: Retirez le CD du tiroir.



Étape 5: Repoussez doucement le tiroir afin de le fermer.



3.3 Entretien

Entretien de l'appareil

Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux exempt de toute poussière. N'employez jamais d'eau ou de détergents pour nettoyer l'appareil. Certains solvants risquent d'endommager le boîtier.

Entretien des CD

Vous pouvez nettoyer vos CD à l'aide d'un spray antistatique pour CD ou d'un kit de nettoyage, disponibles dans le commerce. Évitez de griffer les CD en les nettoyant.

Manipulez toujours les CD avec précaution. Les CD sont très sensibles aux traces de doigts, à la poussière et aux griffes. Un CD sale ou endommagé risque d'endommager l'appareil ou provoquer des erreurs d'écriture et de lecture.

4. Dépannage

4.1 Résolution de problèmes par vos soins

Problèmes en cours d'installation

- Appuyez sur le bouton d'éjection afin de vérifier si l'appareil est bien sous tension. Si ce n'est pas le cas, vérifiez si le connecteur d'alimentation est bien branché.
- Au démarrage du système, vérifiez s'il détecte bien l'appareil. Si ce n'est pas le cas, vérifiez si le connecteur E-IDE est bien branché et si le réglage MAÎTRE/ESCLAVE est défini correctement. Contrôlez également si l'appareil est bien branché à l'extrémité du câble E-IDE.
- Assurez-vous que les *pilotes bus master* les plus récents pour votre contrôleur IDE ont été installés. Ils sont normalement fournis avec votre carte-mère ou votre PC. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte-mère ou du PC.
- Vérifiez si le mode DMA (*Direct Memory Access*) est bien activé.
  Dans Windows, cliquez sur **Démarrer** | **Paramètres...** | **Panneau de configuration**. Double-cliquez ensuite sur l'icône **Système** *du Panneau de configuration* et cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Sélectionnez le PlexWriter dans le groupe *CD-ROM* puis cliquez sur **Propriétés**. Cliquez ensuite sur l'onglet **Paramètres** et assurez-vous que la case à cocher *DMA* est bien activée.

Problèmes de lecture d'un CD

- Appuyez sur le bouton d'éjection afin de vérifier si l'appareil est bien sous tension. Si ce n'est pas le cas, vérifiez si le connecteur d'alimentation est bien branché.
- Vérifiez si le connecteur E-IDE est bien branché et que le réglage MAÎTRE/ESCLAVE est défini correctement. Contrôlez également si l'appareil est bien branché à l'extrémité du câble E-IDE.
- Assurez-vous que les *pilotes bus master* les plus récents pour votre contrôleur IDE ont été installés. Ils sont normalement fournis avec votre carte-mère ou votre PC. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte-mère ou du PC.
- Vérifiez si le mode DMA (*Direct Memory Access*) est bien activé.

Dans Windows, cliquez sur **Démarrer** | **Paramètres...** | **Panneau de configuration**. Double-cliquez ensuite sur l'icône **Système** du *Panneau de configuration* et cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Sélectionnez le PlexWriter dans le groupe *CD-ROM* puis cliquez sur **Propriétés**. Cliquez ensuite sur l'onglet **Paramètres** et assurez-vous que la case à cocher *DMA* est bien activée.

- Assurez-vous que le CD est placé correctement dans le tiroir.
- Vérifiez que le CD que vous voulez lire n'est pas sale ni endommagé.
- Assurez-vous que la version la plus récente du microprogramme est installée. Pour ce faire, consultez le site Web de Plextor : http://www.plextor.com.

  Pour contrôler la version du microprogramme installée sur votre PC, cliquez sur **Démarrer** | **Paramètres…** | **Panneau de configuration**. Double-cliquez ensuite sur l'icône **Système** du *Panneau de configuration* et cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Sélectionnez le PlexWriter dans le groupe *CD-ROM* puis cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et notez le numéro indiqué dans la zone *Version du Firmware*.

Problèmes d'écriture sur un CD

- Appuyez sur le bouton d'éjection afin de vérifier si l'appareil est bien sous tension. Si ce n'est pas le cas, vérifiez si le connecteur d'alimentation est bien branché.
- Vérifiez si le connecteur E-IDE est bien branché et que le réglage MAÎTRE/ESCLAVE est défini correctement. Contrôlez également si l'appareil est bien branché à l'extrémité du câble E-IDE.
- Assurez-vous que les *pilotes bus master* les plus récents pour votre contrôleur IDE ont été installés. Ils sont normalement fournis avec votre carte-mère ou votre PC. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte-mère ou du PC.
- Vérifiez si le mode DMA (*Direct Memory Access*) est bien activé.
  Dans Windows, cliquez sur **Démarrer** | **Paramètres...** | **Panneau de configuration**. Double-cliquez ensuite sur l'icône **Système** *du Panneau de configuration* et cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Sélectionnez le PlexWriter dans le groupe *CD-ROM* puis cliquez sur **Propriétés**. Cliquez ensuite sur l'onglet **Paramètres** et assurez-vous que la case à cocher *DMA* est bien activée.
- Assurez-vous que le CD est placé correctement dans le tiroir.
- Assurez-vous d'avoir placé le type de CD approprié dans le tiroir.
- Vérifiez si le CD que vous voulez enregistrer n'a pas déjà été enregistré.

- Contrôlez si la capacité du CD n'a pas été dépassée (elle est généralement fixée à 74 minutes/650 Mo).
- Vérifiez que le CD que vous voulez enregistrer n'est pas sale ni endommagé.
- Assurez-vous que la version la plus récente du microprogramme est installée. Pour ce faire, consultez le site Web de Plextor : http://www.plextor.com.

  Pour contrôler la version du microprogramme installée sur votre PC, cliquez sur **Démarrer** | **Paramètres…** | **Panneau de configuration**. Double-cliquez ensuite sur l'icône **Système** du *Panneau de configuration* et cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Sélectionnez le PlexWriter dans le groupe *CD-ROM* puis cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et notez le numéro indiqué dans la zone *Version du Firmware*.
- Fermez toutes les autres applications en cours d'exécution.
- Assurez-vous que votre *écran de veille* est bien désactivé.

4.2 Assistance technique

S'il vous est impossible de résoudre le problème (voir “Résolution de problèmes par vos soins” à la page 22), contactez notre service d'assistance technique :

Heures d'ouverture : 8.00-18.00
Tél. : +32 2 718 03 99
Fax : +32 2 718 03 90
E-mail : support@plextor.be

Pour nous communiquer la description la plus précise possible du problème rencontré, téléchargez le fichier *pxinfo.exe* à l'adresse http://www.plextor.be/English/technical/infoprogram.html et transmettez le résultat de ce programme à support@plextor.be. Vous recevrez normalement une réponse dans les 48 heures (sauf le week-end et les jours fériés belges). Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre en semaine de 8 à 18h aux numéros ci-dessus.

5. Garantie

5.1 Conditions de garantie

Plextor Europe (Plextor) garantit votre graveur de CD-R/RW PlexWriter 16/10/40A contre tout défaut matériel et de fabrication pendant une période d'un an à partir de la date d'achat. Au cours de la période de garantie, Plextor fournit une assistance gratuite pour toute défaillance survenant lors d'un usage normal de l'appareil. Au cas où une défaillance surviendrait pendant la période de garantie, Plextor pourra décider de réparer ou de remplacer le graveur de CD-R/RW défectueux.

Cette garantie ne sera pas d'application si a) l'appareil est utilisé ou entreposé dans des conditions d'utilisation ou d'entretien anormales ; b) l'appareil a été réparé, adapté ou modifié, sauf si cette réparation, adaptation ou modification a été autorisée explicitement par Plextor ; c) l'appareil a été endommagé suite à une utilisation incorrecte, une négligence, la foudre, un problème électrique, un conditionnement incorrect ou un accident ; d) l'appareil n'a pas été installé correctement ; e) le numéro de série de l'appareil n'est plus lisible ou est absent ; f) la carte de garantie jointe à l'appareil ne peut pas être produite ; g) le composant défectueux est une pièce de rechange, comme l'enregistreur audio, le tiroir pour disque, etc.

Plextor décline toute responsabilité quant aux dommages directs, spéciaux ou indirects, tels que, mais dans manière non exclusive, la perte de données, les dégâts aux biens ou aux équipements ou la perte de ceux-ci, la perte de bénéfices ou de recettes, le coût du remplacement de biens ou les frais ou embarras causés par une interruption d'utilisation. Aucune partie ne pourra dans le moindre cas exiger le paiement d'une somme supérieure au prix d'achat de l'appareil.

Si un produit Plextor présente des symptômes de défaillance au cours de la période de garantie, il peut être retourné à Plextor en vue de sa réparation ou de son échange. Concernant ce service, vous disposez des options suivantes : **Retour pour réparation** (le produit retourné est réparé et vous est renvoyé), ou **Retour pour échange** (le produit est échangé et vous est renvoyé). Suivez la procédure appropriée (voir “Procédures RMA” à la page 26) pour retourner votre appareil à Plextor.

Plextor se réserve le droit d'échanger le produit retourné s'il est impossible de le réparer dans un délai et à un prix raisonnables. S'il s'avère qu'un graveur retourné n'est plus sous garantie comme le stipulent les conditions de garantie, Plextor se réserve le droit de facturer tous les coûts de réparation et de transport à l'utilisateur.

5.2 Procédures RMA

Avant de retourner un produit à Plextor, une RMA (*autorisation de retour de matériel*) doit être demandé. Par la demande de RMA, l'utilisateur confirme connaître et accepter les conditions de garantie.

Aucune marchandise ne sera acceptée si elle est envoyée sans être accompagnée d'un numéro de RMA valide.

Pour retourner un produit Plextor, utilisez la procédure suivante.

Demande de RMA

Envoyez votre demande de RMA d'une des manières suivantes :

- Complétez la demande de RMA jointe et renvoyez-la à Plextor Europe, Technische Dienst, Excelsiorlaan 9, B-1930 Zaventem, Belgium, ou faxez-la au numéro +32 2 718 03 90.
- Accédez au site http://www.plextor.be/english/technical/rma.html sur Internet et complétez le formulaire de demande de RMA en ligne.

Confirmation

Après avoir reçu la demande de RMA, Plextor vous enverra un message de confirmation dans les 24 heures (sauf le week-end et les jours fériés belges). Ce message contient un numéro de RMA, l'adresse à laquelle le produit doit être retourné et d'autres instructions sur la manière de retourner des marchandises chez Plextor Europe.

Expédition

Si le message de confirmation vous indique que vous pouvez faire appel au *service de reprise et de retour sur site (voir “Service de reprise et de retour sur site” à la page 27)*, contactez la société de coursier indiquée, qui se chargera de la reprise du matériel. Dans ce cas, les frais de transport sont à charge de Plextor.
Si vous n'avez pas droit à ce service, vous devez vous charger de l'envoi de l'appareil à Plextor.

Pour l'expédition vers Plextor depuis un pays en dehors de la Communauté européenne, les marchandises retournées doivent s'accompagner d'une facture proforma signée.

L'appareil doit être emballé de manière sûre (de préférence d'une manière similaire à l'emballage d'origine). Si vous souhaitez conserver l'emballage d'origine, l'appareil doit être envoyé dans un emballage équivalent. Les accessoires (vis, câbles, disquettes, manuels, etc.) ne doivent pas être joints. Le numéro de RMA doit être indiqué sur l'extérieur du colis postal.

5.3 Service de reprise et de retour sur site

Le *service de reprise et de retour sur site* est un service offert par Plextor, grâce auquel les produits qui présentent des signes de défaillance pendant la période de garantie sont repris chez vous et vous sont renvoyés gratuitement. Suivez la procédure ci-dessus (voir “Procédures RMA” à la page 26) pour employer ce service.

Ce service n'est utilisable que pour les produits Plextor distribués par l'intermédiaire de Plextor Europe et achetés dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

5.4 Traitement des DOA

Si un produit Plextor présente des signes de défaillance pendant les 15 jours suivants son achat (situation de Dead On Arrival, mort à l'arrivée), ce produit sera immédiatement remplacé par un nouveau produit. La date d'achat doit être prouvée au moyen d'une facture d'achat. Dans ce cas, suivez également la procédure appropriée (voir “Procédures RMA” à la page 26).